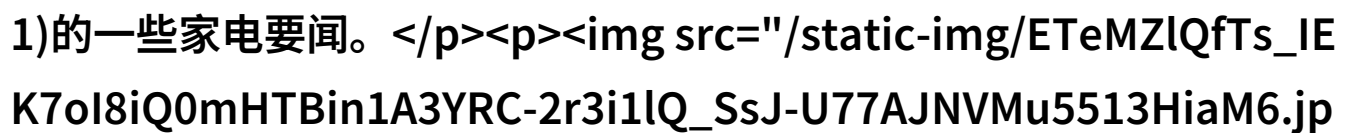


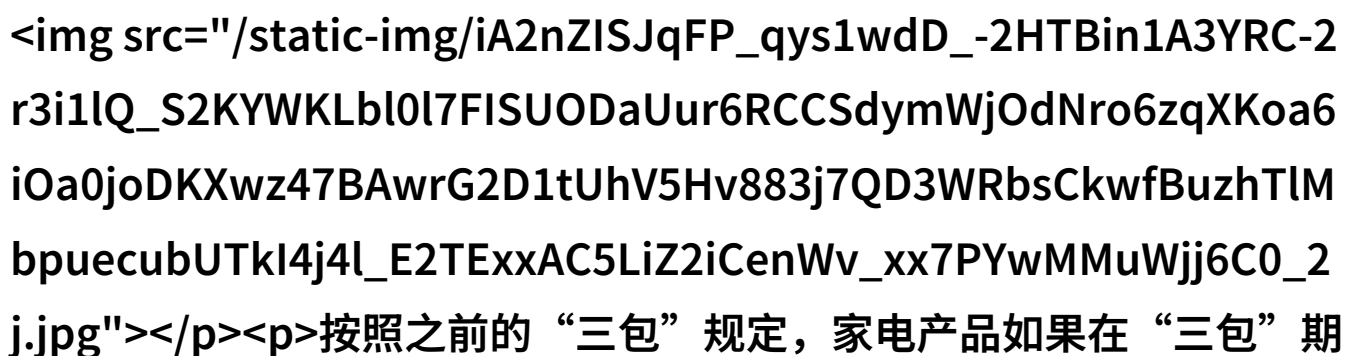
家电壹周刊新消法让退货变得简单

在每一个制造行业中，“残次品率”是永远不可避免的，或许对于企业而言，一件问题产品出厂的几率仅仅是万分之一或者是十万分之一，但当这件商品销售到了消费者手中时，对于消费者来说就是百分之百遇到了揪心事。尤其是一些商家又想推卸本应该承担的“三包”责任，这就造成了消费者维权道路异常艰辛，因此就有了砸产品、给产品摆灵堂等新闻事件。而今后新修定的《消费者权益保》将为消费者“撑腰”，使消费者遇到产品问题想要退货或者换货将变得更加简单。那么除了新的《消费者权益保》公布之外，家电行业上周还有哪些要闻呢？万维家电网《家电壹周刊》栏目就来为您梳理一下上周(2013.11.25——12.1)的一些家电要闻。



一、新《消费者权益保》将采取举证责任倒置

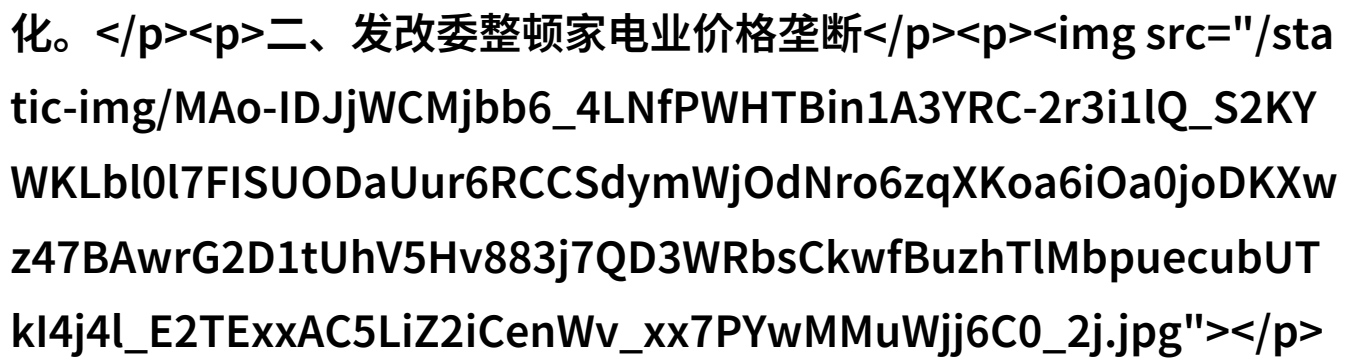
新修定的《消法》明确规定，电视机、电冰箱、空调器、洗衣机，以及计算机等耐用商品，消费者自接受商品或者服务之日起6个月内出现瑕疵，并发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任，以提高消费者维权胜诉的几率。当消费者提起诉讼后，经营者不能提交充分证据证明商品没有质量问题，或损害是由消费者使用不当等原因造成的，则应承担举证不能的不利后果。该新规将自明年3月15日起正式施行。



按照之前的“三包”规定，家电产品如果在“三包”期内出现质量问题，厂家应为消费者提供退换货的服务。但产品到底是不是有质量问题，消费者因信息不对称要想获得证据却往往非常困难，这种鉴定难问题在家电消费纠纷中非常突出，从而成为消费者维权路上的“拦路虎”。而今后消费者遇到产品质量问题将换货或者退货更加轻松

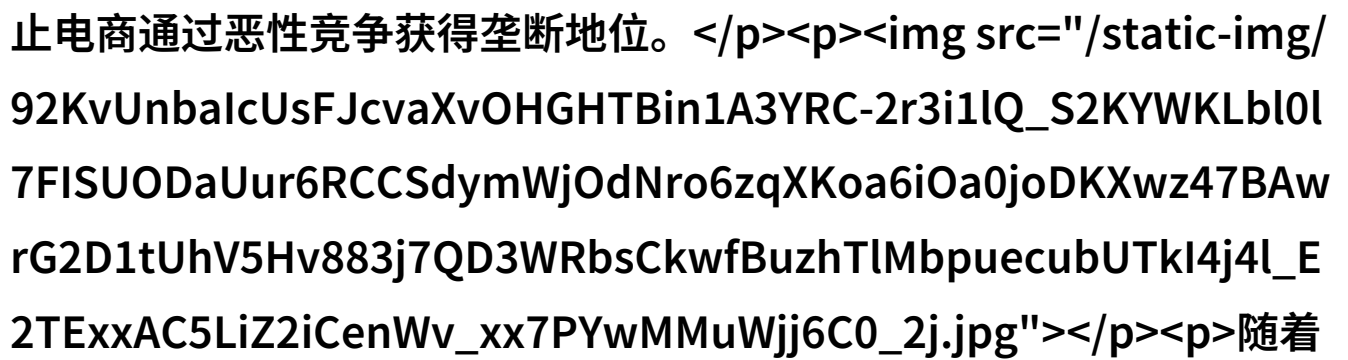
化。

二、发改委整顿家电业价格垄断



除了新《消费者权益保》保护消费者权益外，发改委也开始着手对一些家电行业的垄断行为进行查处，主要是为了产品价格的虚高问题。而从目前来看，发改委反家电业垄断的相关政策或在上游核心元器件和销售渠道领域实施，电商寡头垄断将成为关注的重点。

据了解，在家电企业较为集中的广州，家电企业在此次培训名单中占据一定比例。业内人士普遍认为，反价格垄断对我国家电行业并不会造成很大的影响。但随着电商兴起，未来区域市场份额的垄断可能发生，因此要防止电商通过恶性竞争获得垄断地位。



随着反垄断相关法律完善，除了覆盖电商领域之外，对面板产业的处罚力度或将进一步加大。家电业目前在价格垄断方面表现的问题主要是掌握核心技术的几家企业联合对市场价格进行操纵。这些企业中日韩企业居多，国内企业一般为价格垄断的受害者，而非价格操纵者。国家发改委对反价格垄断工作力度不断加大有利于国内家电企业降低制作成本。

[下载本文pdf文件](/pdf/847-家电壹周刊新消法让退货变得简单.pdf)